

Bendrosios Pardavimo Sąlygos

Internetinės parduotuvės Tulli.lt bendrosios pardavimo sąlygos įsigalioja nuo 2025 m. liepos 1 d.

Naudodamasis internetine parduotuve www.tulli.lt (toliau – internetinė parduotuvė), vartotojas sutinka su šiomis bendrosiomis pardavimo sąlygomis. Internetinė parduotuvė gali būti naudojama tik tuo atveju, jei vartotojas yra susipažinęs su šiomis sąlygomis ir jas visiškai priima.

Bendrovė Modell & Hobby Kft. (toliau – operatorius) pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti šias sąlygas, produktų asortimentą, kainas, pristatymo terminus ir kt. Pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo internetinėje parduotuvėje momento.

Klientas, nesutinkantis su pakeitimais, privalo nutraukti internetinės parduotuvės naudojimą. Šie pakeitimai neturi įtakos jau sudarytiems (patvirtintiems) užsakymams.

1. Bendrosios nuostatos:

1.1. Internetinę parduotuvę valdo Modell & Hobby Kft. (toliau – operatorius).

1.2. Operatorius turi šiuos kontaktinius duomenis:

Įmonės pavadinimas: Modell & Hobby Korlátolt Felelősségű Társaság

Susirašinėjimo adresas ir klientų aptarnavimo skyrius:

Vengrija, 1211 Budapeštas, Szikratávíró g. 12, sandėlis C/3

El. paštas: info@tulli.lt

Registruota buveinė:

1097 Budapeštas, Könyves Kálmán prospektas 12–14, Lurdy Ház, 2 aukštas

Registracijos numeris: 01-09-72424357

Komercinis registras: Komercinio registro skyrius

Mokesčių mokėtojo numeris: 10929829-2-43

ES PVM numeris: HU10929829

Banko sąskaitos numeris: HU64107000246662414950000005

SWIFT kodas: CIBHHUHB

Sutarties kalba: lietuvių

Hostingo paslaugų teikėjas: Rackforest Kft.

Vengrija, 1116 Budapeštas, Sáfrány g. 6

Registracijos numeris: 01-09-914549

Mokesčių mokėtojo numeris: 14671858-2-43

El. paštas: info@rackforest.hu

1.3. Internetinės parduotuvės lankytojai gali laisvai naršyti po siūlomą prekių asortimentą. Tačiau norint pateikti užsakymą, būtina iš anksto sukurti naudotojo paskyrą. Bendrosios internetinės parduotuvės pardavimo sąlygos taip pat apima papildomas nuostatas, susijusias su užsakymu, apmokėjimu, pristatymu bei sutarties sudarymu ir vykdymu. Prašome atidžiai perskaityti bendrąsias pardavimo sąlygas. Naujausia sąlygų versija visada pasiekiama internetinės parduotuvės pagrindiniame puslapyje ir gali būti peržiūrėta bet kuriuo metu. Prieš pateikdamas užsakymą, naudotojas turės galimybę susipažinti su sąlygomis, kurios laikomos priimtomis, kai paspaudžiamas atitinkamas mygtukas. Pateikus užsakymą ir sutikus su sąlygomis, tarp operatoriaus ir naudotojo sudaroma sutartis pagal šias nuostatas. Jei sąlygos nepriimanamos, naudotojas negali apsipirkti internetinėje parduotuvėje.

1.4. Internetinės parduotuvės naudojimas ir būtinos informacijos pateikimas norint naudotis teikiamomis paslaugomis yra savanoriški. Operatorius šią informaciją naudos tik tiek, kiek būtina tinkamam paslaugų suteikimui, vadovaujantis 7 straipsniu (Asmens duomenų tvarkymas) šiame reglamente.

1.5. Internetinės parduotuvės operatorius pasilieka teisę keisti šių sąlygų nuostatas, prekių asortimentą, pirkimo kainas, pristatymo terminus ir kt. Operatorius privalo parduoti tam tikrą prekę už tam tikrą kainą tik iki kainos pakeitimo paskelbimo internetinėje parduotuvėje. Pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo tulli.lt svetainėje momento. Pirkėjas, nesutinkantis su pakeitimais, turi susilaikyti nuo naujų pirkimų. Tokie pakeitimai neturi įtakos jau sudarytoms sutartims.

2. Pirkimo Procedūra ir Pirkimo Sutarties Sudarymas

2.1. Atliekant pirkimą internetinėje parduotuvėje, tarp pirkėjo (naudotojo) ir pardavėjo sudaroma pirkimo sutartis (pristatymo sutartis), pagrįsta pateiktu užsakymu ir jo patvirtinimu. Teisiniai santykiai, kylantys iš šios sutarties, neatsiranda automatiškai – juos išsamiai reglamentuoja šios bendrosios pardavimo sąlygos. Pagal galiojančius teisės aktus internetinė parduotuvė privalo per 48 valandas patvirtinti užsakymo gavimą – jei tai neįvyksta, pirkėjas nebėra įpareigotas savo pasiūlymu. Automatinis patvirtinimas, siunčiamas

pardavėjo po užsakymo gavimo, laikomas tik gavimo patvirtinimu.

2.2. Pirkėjo pateiktas užsakymas yra pirkimo pasiūlymas. Kai užsakymas sėkmingai pateikiamas ir įvesti duomenys patvirtinami, sutartis laikoma sudaryta tada, kai pardavėjas išsiunčia pirkėjui el. laišką, kuris nėra automatinis.

Kai pirkėjas gauna pardavėjo el. laišką su informacija apie užsakymo vykdymą – įskaitant siuntos perdavimą kurjeriui ir numatomą pristatymo datą – tai reiškia, kad internetinė parduotuvė priėmė užsakymą.

2.3. Paslaugų teikėjas pasilieka teisę atšaukti savo ketinimą dėl pirkėjo užsakymo pagal 2013 m. V įstatymą – Civilinį kodeksą (§ 1:3 sk. 1 d.; § 1:4 sk. 2 d.; § 1:5 sk. 1 d.), jei yra pagrįstų įtarimų, jog pažeistos teisinės nuostatos.

2.3.1. Užsakymas laikomas neteisėtu, visų pirma (bet ne išimtinai) šiais atvejais:

- Užsakymas pateiktas pažeidžiant sąžiningumo ir lojalumo principus;
- Užsakymas pažeidžia teisės aktus, sutartinius įsipareigojimus ar kitus normatyvus dėl pirkėjo elgesio;
- Pirkėjas piktnaudžiauja teisėmis;
- Pirkėjas apgauna arba bando apgauti pardavėją (pvz., pateikia užsakymą be ketinimo sudaryti sutartį, siekdamas perpardavimo, pasinaudoti akcijomis ar jomis piktnaudžiauti).

2.4. Užsakymai automatiškai registruojami internetinės parduotuvės sistemoje ir saugomi elektroniniu būdu. Vėliau klientas gali paprašyti prieigos prie šių užsakymų. Vadovaujantis 2001 m. CVIII įstatymu dėl elektroninių paslaugų ir informacinės visuomenės klausimų, užsakymo pagrindu sudaryta sutartis laikoma rašytine. Sutartis sudaroma vengrų kalba ir jai taikoma Vengrijos teisė. Jai taikomos šios bendrosios pardavimo sąlygos. Pardavėjas, kliento prašymu, atsiunčia elektroninę užsakymo kopiją su atitinkamu numeriu.

2.5. Kadangi sutartis laikoma rašytine, šalys susitaria, kad bendravimas tarp operatoriaus ir pirkėjo elektroniniu paštu, nurodytu registracijoje ar užsakyme, laikomas raštišku bendravimu.

2.6. Užsakymo patvirtinimas el. paštu sudaro sutarties turinį tarp operatoriaus ir naudotojo. Šio patvirtinimo siuntimas atitinka 45/2014 (II.26.) Vyriausybės nutarimą ir atitinka „raštiško patvirtinimo“ reikalavimus, nurodytus 18 straipsnyje. Rekomenduojame šiuos dokumentus atidžiai perskaityti ir išsaugoti. Kilus klausimams, kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimą.

2.7. Užsakymai gali būti pateikti tik per internetinę parduotuvę. Operatorius gali priimti ir patvirtinti užsakymą tik tuo atveju, jei pirkėjas tinkamai užpildė visus privalomus laukus registracijos ir užsakymo formose. Internetinė parduotuvė neatsako už žalą, atsiradusią dėl šių įsipareigojimų nevykdymo ar techninių trikdžių užsakymo metu. Visi pristatymo kaštai ir papildomos išlaidos dėl neteisingų ar neišsamų duomenų tenka pirkėjui.

2.8. Techninės galimybės klaidoms taisyti: įvestų duomenų klaidas galima ištaisyti prieš paspaudžiant mygtuką „Pateikti užsakymą“, kurį rasite paskutiniame pirkimo žingsnyje po mokėjimo būdo pasirinkimo. Informaciją galima keisti naudojant „Redaguoti“ mygtuką arba grįžtant į ankstesnį žingsnį per puslapio viršuje esančią naršymo juostą. Prisijungę prie paskyros, naudotojo vardą ir slaptažodį galima bet kada keisti skiltyje „Mano informacija“. Pirkinių krepšelio turinį galima peržiūrėti, redaguoti ar ištrinti bet kada. Jei klaida pastebėta jau po užsakymo pateikimo, nedelsdami susisiekite el. paštu: info@tulli.lt.

2.9. Labai svarbu pateikti teisingą telefono numerį, nes internetinė parduotuvė dažnai susisieks su klientu telefonu prieš pristatymą. Jei kontaktiniai duomenys neišsamūs, užsakymas nebus vykdomas.

2.10. Naršydami internetinėje parduotuvėje, galite pridėti norimas prekes į savo virtualų krepšelį spustelėję „Įdėti į krepšelį“ produkto puslapyje. Pasirinkę prekes, spauskite „Apmokėti“ ir tęskite užsakymo procesą. Įvedus pristatymo adresą, pasirinkus pristatymo ir mokėjimo būdą, užsakymas bus pateiktas. Prieš užsakymą pateikiant, parduotuvė aiškiai nurodo, kad pateikus užsakymą atsiranda mokėjimo prievolė.

2.11. Atkreipkite dėmesį, kad sistema kiekvieną pateiktą užsakymą traktuoja kaip atskirą pirkimą. Todėl net jei vienas klientas pateikia kelis užsakymus iš eilės tuo pačiu adresu, jie bus siunčiami atskirai ir kiekvienam bus taikomi atskiri pristatymo mokesčiai.

2.12. Pirmą kartą norint apsipirkti internetinėje parduotuvėje, būtina registracija. Vėlesniems užsakymams naudotojas turi prisijungti prie jau sukurtos paskyros. Registracija palengvina būsimus pirkinius ir leidžia pasinaudoti galimomis nuolaidomis.

2.13. Svetainėje pateiktos kainos visada yra galutinės, įskaitant PVM. PVM dydis nustatomas pagal galiojančius teisės aktus, atsižvelgiant į produkto tipą pirkimo metu. Kainos galioja iki jų pakeitimo.

2.14. Pardavėjas įsipareigoja pristatyti pirkėjo užsakytas prekes į užsakyme nurodytą pristatymo adresą, laikydamasis šių pardavimo sąlygų ir užsakymo patvirtinimo.

2.15. Naudotojas gaus prekę užsakyme nurodytu adresu ir sumokės už ją bei bet kokius papildomus mokesčius (pvz., už pristatymą ar grąžinimą), kaip nustatyta šiose sąlygose – arba pristatymo metu, arba iš anksto.

2.16. Internetinė parduotuvė periodiškai siūlo specialius reklamos paketus. Šių pasiūlymų turinys ir sąlygos nurodomos atitinkamame produkto puslapyje ir galioja visą kampanijos laikotarpį. Paketų pasiūlymai nedalomi. Paketų produktų negalima keisti į kitus. Jei grąžinamas vienas paketo produktas, turi būti grąžinti visi paketo elementai.

2.17 Apmokėjimo metodai

1. Pirkėjas gali apmokėti už užsakytas prekes, taip pat už visus papildomus mokesčius (kurie visada aiškiai nurodomi užsakymo metu) iš anksto bankiniu pavedimu, saugiu mokėjimu internetu kortele, grynaisiais arba kortele klientų aptarnavimo centre, taip pat grynaisiais arba kortele atsiėmimo metu kurjeriui (mokėjimas pristatymo metu). Pasirinkus atsiskaitymą pristatymo metu, internetinė parduotuvė gali taikyti administracinį mokestį už šio mokėjimo būdo tvarkymą – šis mokestis bus nurodytas pirkėjui užsakymo metu.
2. Internetinė parduotuvė periodiškai suteikia galimybę įsigyti prekes už sumažintą kainą naudojant nuolaidų kuponus. Akcijų metu visa arba dalis prekės kainos gali būti apmokėta įvedus kupono duomenis parduotuvės sistemoje. Nuolaidos kodas turi būti įvestas tam skirtame lauke mokėjimo metu, galiojimo laikotarpiu ir laikantis naudojimo sąlygų. Vienam užsakymui galima panaudoti tik vieną kuponą; kuponai nėra sumuojami. Išsami informacija apie nuolaidų kuponų panaudojimą pateikiama konkrečios kampanijos taisyklėse.
3. Internetinė parduotuvė pasilieka teisę, turėdama teisėtą interesą, apriboti galimybę tam tikram pirkėjui atsiskaityti pristatymo metu. Nustatant galimus mokėjimo būdus, internetinė parduotuvė bendradarbiauja su įmone „Utánvét Ellenőr Kft.“ Jei toks apribojimas taikomas, vieninteliai leidžiami mokėjimo būdai bus bankinis pavedimas arba mokėjimas internetu kortele.

2.18 Pristatymo metodai

1. Pirkėjas gali gauti užsakytas prekes per pristatymą į nurodytą adresą, į pasirinktą atsiėmimo punktą arba atsiimdamas jas asmeniškai pardavėjo klientų aptarnavimo centre. Apie numatomą pristatymo datą arba galimybę atsiimti prekes asmeniškai pirkėjas bus informuotas el. paštu arba telefonu.
2. Jei pasirinktas atsiėmimo punktas, internetinė parduotuvė išsiųs siuntą į atsiėmimo vietą arba į paštomatą. Kai siunta bus pristatyta, pirkėjas gaus el. laišką ir galės ją atsiimti per žinutėje nurodytą laikotarpį.
3. Jei pasirenkamas atsiėmimas klientų aptarnavimo centre, pirkėjas gaus el. laišką ir SMS žinutę, po kurių galės atsiimti siuntą per 3 darbo dienas. Internetinė parduotuvė saugos (rezervuos) užsakytas prekes ne ilgiau kaip 3 darbo dienas. Šis terminas nepratęsiamas – prekių atsiėmimas po termino neleidžiamas. Tikslios klientų aptarnavimo centro darbo valandos bus nurodytos pranešime.
4. Įprastai, jei užsakytos prekės yra sandėlyje, internetinė parduotuvė pristato jas per 1–2 darbo dienas.

2.19 Gavęs siuntą iš kurjerio, pirkėjas turi patikrinti, ar pakuotė nėra pažeista. Jei prekės atsiimamos asmeniškai, pirkėjas taip pat turi patikrinti, ar kiekis atitinka užsakymą, ir pasirašyti gavimo patvirtinimą. Taip pat rekomenduojame įsitikinti prekių būkle pristatymo metu. Pastebėjus pažeidimų ar trūkstamų prekių, būtina nedelsiant vietoje surašyti aktą. Jei pakuotė yra pažeista, prašome atsisakyti priimti siuntą.

Ataskaitos nebuvimas neturi įtakos vartotojo teisėms nutraukti nuotoliniu būdu sudarytą sutartį, pareikšti pretenziją pagal įstatyme numatytą atsakomybę ar pasinaudoti garantija dėl nekokybiškų produktų. Tačiau įmonė turi teisę – įstatymų nustatyta tvarka – įrodyti, kad žala atsirado po pristatymo.

2.20 Jei pristatymas nepavyksta, kurjeris paliks pranešimą ir bandys pristatyti dar kartą. Pristatymas vyksta darbo dienomis tarp 8:00 ir 17:00 val. Pirkėjas atsako už tai, kad būtų nurodytas teisingas pristatymo adresas ir per šį laiką pasiekiamas telefono numeris.

Be pirmiau nurodytų bendrųjų pristatymo sąlygų, tam tikriems užsakymams internetinėje parduotuvėje gali būti taikomos specialios sąlygos, papildomi mokesčiai ar nuolaidos.

Išsami informacija apie pristatymą pateikiama šioje nuorodoje: <https://www.tulli.lt/informacija>

3. Garantija

3.1. Jei suteikiama garantija, operatorius atsako už trūkumus, atsiradusius garantiniu laikotarpiu, vadovaujantis taikomomis teisės aktu nuostatomis. Garantija neriboja vartotojo įstatymais nustatytų teisių (pvz., atsakomybės už trūkumus pagal įstatymą). Pardavėjas atleidžiamas nuo garantinių įsipareigojimų, jei įrodo, kad defektas atsirado po to, kai buvo tinkamai įvykdyti jo įsipareigojimai.

3.2. Kai pardavimas vyksta pagal sutartį su vartotoju ir kai teisės aktuose numatyta privaloma garantija tam tikriems ilgalaikio vartojimo produktams, kaip nurodyta 2003 m. rugsėjo 22 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 151/2003 1 priede, garantijos sąlygos taikomos tik naujiems ir ilgalaikiams gaminiams.

Produktams, išgytiems Kroatijoje ir platinamiems MODELL & HOBBY Kft., taikomi šie garantiniai laikotarpiai pagal aukščiau nurodytą reglamentą:

- vieneri (1) metai, jei pardavimo kaina yra nuo 26 EUR iki 260 EUR
- dveji (2) metai, jei pardavimo kaina viršija 260 EUR, bet neviršija 663 EUR
- treji (3) metai, jei pardavimo kaina viršija 663 EUR

Garantijos reikalavimas turi būti pateiktas per garantijos laikotarpį; jei to nepadaroma per nustatytą laiką, teisė į garantiją prarandama.

3.3. Vartotojas gali pasinaudoti garantijos teise pateikdamas pirkimo metu išduotą garantijos sertifikatą arba – jei tokio nėra – pateikdamas pirkimo įrodymą (pvz., pirkimo–pardavimo sutartį).

4. Garantija pagal įstatyminę atsakomybę (Rėkojnia)

4.1. Jei operatorius suteikia netinkamą paslaugą ar prekę, vartotojas gali pasinaudoti savo teisėmis pagal įstatyminę atsakomybę (rėkojnia), vadovaudamasis Civiliniu kodeksu ir kitais taikomais teisės aktais, įskaitant 2021 m. birželio 30 d. Vyriausybės nutarimą Nr. 373/2021, kuris taikomas papildomai. Operatorius laikomas neįvykdžiusiu įsipareigojimų, jei pristatytas produktas ar paslauga neatitinka kokybės reikalavimų, nustatytų sutartyje ar teisės aktuose. Internetinė parduotuvė neturi atsakomybės, jei pirkėjas žinojo arba pagrįstai galėjo žinoti apie trūkumą sutarties sudarymo metu. Per vienerius (1) metus nuo pristatymo pakanka tik pranešti apie trūkumą, jeigu pirkėjas gali įrodyti, kad produktas ar paslauga buvo pateikta mūsų įmonės. Po šio termino vartotojas turi įrodyti, kad trūkumas jau egzistavo pristatymo metu.

4.2. Mūsų įmonė suteikia įstatyminę garantiją funkcionavimo trūkumų atveju. Vartotojas gali pasinaudoti teise į garantiją per dvejus (2) metus nuo pristatymo dienos. Kitiems naudotojams, kurie nėra vartotojai, šis terminas yra vieneri (1) metai nuo pristatymo. Jei sutartis su vartotoju susijusi su naudotu produktu, reikalavimas turi būti pateiktas per vienerius (1) metus. Vartotojas taip pat gali remtis įstatyminės garantijos teisėmis kaip gynybos priemone prieš reikalavimą pagal tą pačią sutartį, net jei garantijos terminas jau pasibaigęs.

4.3. Pirkėjo teisės, susijusios su įstatyminės atsakomybės garantija, yra detalios aprašytos šio reglamento priede.

5. Gamintojo garantija

5.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tik sutartims, sudarytoms su vartotojais.

5.2. Jei operatoriaus vartotojui parduotas produktas yra su defektu, vartotojas gali reikalauti, kad gamintojas (įskaitant produkto tiekėją) pašalintų defektą arba – jei pašalinti neįmanoma per pagrįstą laiką ir nepažeidžiant vartotojo interesų – reikalauti produkto pakeitimo. Gamintojas atsako pagal gamintojo garantiją dvejus (2) metus nuo tada, kai produktas buvo pateiktas į rinką. Pasibaigus šiam laikotarpiui, vartotojas praranda teisę pasinaudoti gamintojo garantija.

5.3. Produktas laikomas su defektu, jei jis neatitinka kokybės reikalavimų, galiojusių gamintojo pateikimo į rinką metu, arba jei neturi gamintojo nurodytų savybių.

5.4. Gamintojas atleidžiamas nuo garantijos, jei įrodo, kad:

- produktas nebuvo pagamintas ir pateiktas į rinką vykdant jo verslo veiklą;
- defekto nebuvo galima nustatyti pagal tuo metu egzistavusį mokslo ir technologijų lygį;
- defektas kilo dėl privalomų teisės aktų ar oficialių reglamentų taikymo.

5.5. Keičiant produktą, garantija taikoma naujam produktui; taisant – tik suremontuotai daliai. Pirkėjas turi nedelsdamas pranešti gamintojui apie defektą. Jei pranešama per du (2) mėnesius nuo defekto nustatymo, laikoma, kad pranešta laiku. Vartotojas atsako už žalą, kilusią dėl pavėluoto pranešimo apie defektą.

6. Atsisakymo teisė

6.1. Vartotojai turi teisę atsisakyti sutarties be jokios priežasties, vadovaudamiesi 2014 m. vasario 26 d. Vyriausybės nutarimu Nr. 45/2014 dėl nuotolinių sutarčių. Ši teisė gali būti įgyvendinta per 14 kalendorinių dienų nuo produkto gavimo.

6.2. Vartotojas taip pat turi teisę atsisakyti sutarties laikotarpiu nuo jos sudarymo iki prekės gavimo.

6.3. Pagal minėto nutarimo 29 straipsnį, vartotojas neturi atsisakymo teisės šiais atvejais:

- jei paslauga visiškai suteikta vartotojo prašymu, su išankstiniu sutikimu dėl atsisakymo teisės praradimo;
- kai kaina priklauso nuo finansų rinkos svyravimų, nepriklausančių nuo operatoriaus;
- jei prekės pagamintos pagal vartotojo specifikacijas arba aiškiai individualizuotos;
- jei prekės yra greitai gendančios ar turi ribotą tinkamumo vartoti laiką;
- jei prekės yra užplombuotos, ir dėl sveikatos ar higienos priežasčių netinkamos grąžinimui, o jų plombos pažeistos po pristatymo;
- jei prekės savo pobūdžiu buvo neatskiriamai sumaišytos su kitomis po pristatymo.

Jeigu prekė nepatenka į šias išimtis, vartotojas turi teisę atsisakyti sutarties per 14 dienų nuo produkto gavimo ar sutarties sudarymo. Raštiško atsisakymo atveju laikoma, kad terminas laikytas, jei pareiškimas išsiųstas prieš terminą.

6.4. Vartotojas turi grąžinti prekę per 14 dienų nuo atsisakymo. Prekę turi būti uždaryta ir nesugadinta. Terminas laikomas įvykdytu, jei pateikiamas siuntimo kurjeriui įrodymas. Grąžinimas su grynųjų pinigų pristatymo paslauga nepriimamas.

6.5. Parduotuvė grąžina visą sumokėtą sumą, jei prekė yra tinkamos būklės ir naudota tik funkciniam testavimui. Kitais atvejais pardavėjas gali reikalauti kompensacijos už žalą.

6.6. Atsisakymo pareiškimas gali būti pateiktas el. paštu arba paštu. Rekomenduojama naudoti formą, pateiktą svetainės skiltyje „Klientų aptarnavimas“: <https://www.tulli.lt/grazinimas>

6.7. Grąžinimo išlaidas padengia pirkėjas. Papildomų mokesčių netaikoma.

6.8. Atsisakymo atveju parduotuvė grąžina pirkėjui sumokėtą sumą į jo nurodytą banko sąskaitą per 14 dienų nuo pareiškimo gavimo. Taip pat grąžinamos siuntimo išlaidos – išskyrus, jei užsakymas apėmė prekes, kurioms atsisakymo teisė netaikoma. Papildomos išlaidos už brangesnį pristatymo būdą negrąžinamos. Parduotuvė gali atidėti pinigų grąžinimą iki prekės grąžinimo.

6.9. Grąžinimo išlaidas visais atvejais padengia pirkėjas. Jei atsisakymo teisė netaikoma, kompensacija negrąžinama. Susitarus individualiai, prekę gali būti grąžinta pirkėjo sąskaita.

6.10. Atsisakymo teisė taikoma tik vartotojams. Įmonių ar perpardavėjų grąžinimai taikomi tik pagal atskirus susitarimus.

6.11. Jei turite klausimų, kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo skyrių. Visas teisės aktas: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR.

6.12. Vartotojas gali naudotis standartine atsisakymo forma, kuri pridedama prie šio reglamento ir pasiekama čia: <https://www.tulli.lt/naudojimo-salygos>.

7. Atsakomybės apribojimas

7.1. Pirkimai, atlikti per internetinę parduotuvę, reiškia, kad pirkėjas žino ir sutinka su galimybėmis ir apribojimais, susijusiais su interneto naudojimu, ypač techniniais aspektais ir galimais sutrikimais.

7.2. Vartotojas yra visiškai atsakingas už bet kokią žalą, atsiradusią dėl asmens duomenų atskleidimo ar paskelbimo trečiosioms šalims arba internetinėje parduotuvėje. Tokiais atvejais operatorius visiškai bendradarbiaus su atitinkamomis institucijomis siekdamas nustatyti pažeidimo autorių.

7.3. Visi vartotojai viešus internetinės parduotuvės komunikacijos kanalus (pvz., produktų apžvalgų pateikimą) naudoja savo rizika. Internetinė parduotuvė neturi automatinės moderavimo sistemos, tačiau gavus pranešimą apie neteisėtą ar žalingą turinį, operatorius pasilieka teisę laikinai arba visam laikui pašalinti tokį turinį be išipareigojimo pagrįsti savo sprendimą. Pasikartojančių ar rimtų teisinių pažeidimų atveju operatorius taip pat turi teisę visam laikui pašalinti vartotoją iš svetainės naudojimo, įskaitant vartotojo paskyros panaikinimą.

7.4. Pateikdamas produkto apžvalgą, vartotojas pripažįsta, kad internetinė parduotuvė turi teisę skelbti arba pašalinti apžvalgą be išankstinio sutikimo. Pateikdamas apžvalgą, vartotojas sutinka, kad jo vartotojo vardas būtų rodomas kartu su apžvalga.

8. Autorių teisės

8.1. Visos autorių teisės į internetinės parduotuvės svetainėje paskelbtą turinį (įskaitant tekstus, straipsnius, produktų aprašymus, informaciją, šias bendrąsias sąlygas, grafinius elementus, paveikslėlius ir kitus duomenis) priklauso internetinės parduotuvės operatoriui be geografinių ar laiko apribojimų, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip. Draudžiama naudoti svetainės turinį bet kokiems tikslams, išskyrus pirkimą internetinėje parduotuvėje – įskaitant keitimą, kopijavimą ar bet koki kitą naudojimą. Pažeidus autorių teises, kitus teisinius interesus ar šias sąlygas, prieš pažeidėją gali būti imamasi teisinių veiksmų. Naudodamasis internetine parduotuve,

vartotojas pripažįsta, kad neteisėtas turinio kopijavimas ar naudojimas laikomas pažeidimu – net jei minėtas turinys nėra aiškiai apsaugotas autorių teisėmis. Pažeidimo atveju vartotojas išpareigoja sumokėti sutartinę baudą, ne mažesnę kaip 130 EUR už kiekvieną pažeidimą, nepriklausomai nuo faktinės žalos buvimo.

8.2. Internetinė parduotuvė pasilieka teisę pradėti teisinį procesą prieš bet kurį asmenį, kuris naudodamasis svetaine (įskaitant pirkimus) padarė arba bandė padaryti teisinį pažeidimą. Parduotuvė neprisiima atsakomybės už trečiųjų šalių padarytą žalą vartotojui ar pirkėjui.

8.3. Teisinio pažeidimo ar pardavėjo interesų pažeidimo atveju operatorius turi teisę nedelsiant panaikinti vartotojo paskyrą, ištrinti asmens duomenis bei kitą informaciją ir užblokuoti prieigą prie paskyros. Duomenys gali būti tvarkomi tyrimo tikslais. Internetinė parduotuvė neprivalo pranešti vartotojui apie šiuos veiksmus.

8.4. Internetinės parduotuvės svetainės atgaminimas (visiškas ar dalinis) kitoje svetainėje (pavyzdžiui, kaip „frame“ arba kaip kitos svetainės dalis) leidžiamas tik su išankstiniu rašytiniu operatoriaus sutikimu.

8.5. Svetainė, kurioje pateikta nuoroda į internetinę parduotuvę, neturi sudaryti įspūdžio, kad ši rekomenduoja ar remia tame išoriniame puslapyje siūlomus produktus ar paslaugas. Taip pat negali būti pateikiama klaidinanti informacija apie teisinį santykį tarp internetinės parduotuvės ir to išorinio puslapio. Internetinė parduotuvė pasilieka teisę imtis veiksmų prieš nuorodų naudojimą, kuris kenkia jos reputacijai ar interesams.

9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

9.1. Operatorius išpareigoja užtikrinti aukščiausią registruotų naudotojų asmens duomenų apsaugos lygį. Šiose taisyklėse nustatytos duomenų tvarkymo nuostatos taikomos tik internetinei parduotuvei ir neapima trečiųjų šalių svetainių, net jei prie jų galima prieiti per nuorodas iš parduotuvės svetainės.

9.2. Operatorius vykdo veiklą, susijusią su naudotojų privatumo apsauga, vadovaudamasis 2011 m. CXII įstatymu dėl informacinio apsisprendimo ir informacijos laisvės (Informacijos įstatymas), Civiliniu kodeksu bei informacijos teisių ir privatumo apsaugos taisyklėmis. Asmens duomenų pateikimas internetinėje parduotuvėje yra savanoriškas, o šių taisyklių priėmimas laikomas sutikimu su duomenų tvarkymu. Vartotojas, veikiantis kito asmens vardu, atsako už leidimo suteikimą duomenų pateikimui. Nepilnamečių ar riboto veiksnumo asmenų duomenis galima pateikti tik su teisinio atstovo sutikimu.

9.3. Operatorius vykdo centralizuotą duomenų tvarkymą ir apie tai pranešė kompetentingai duomenų apsaugos institucijai. Duomenys tvarkomi visose operatoriaus parduotuvėse tokiomis pačiomis sąlygomis ir tikslais.

9.4. Duomenų tvarkymas registracijos metu:

Registracija būtina norint naudotis internetinės parduotuvės paslaugomis. Registracijos metu pateikti duomenys tvarkomi tik siekiant teikti paslaugas ir palaikyti ryšį su klientu. Teisinis pagrindas: duomenų subjekto sutikimas. Sutikdamas su sąlygomis, vartotojas leidžia naudoti savo duomenis paslaugų teikimui. Duomenys nebus perduodami tretiesiems asmenims be aiškaus naudotojo sutikimo ir bus laikomi atskirai, užšifruoti. Pasirinkus pristatymą per kurjerį, vartotojas sutinka, kad būtini duomenys būtų perduoti pristatymo paslaugos teikėjui. Tvarkomi duomenys: vardas, el. pašto adresas, pristatymo ir sąskaitos adresas, telefono numeris. Duomenys saugomi tol, kol naudotojas paprašo ištrinti paskyrą. Sąskaitų duomenys saugomi pagal galiojančius teisės aktus.

9.5. Duomenų tvarkymas Gimtadienio Klubo rėmuose:

Dalyvavimas yra savanoriškas ir pagrįstas sutikimu. Pilnametis vartotojas gali pateikti vaiko šeimoje vardą, lytį ir gimimo datą (diena, mėnuo, metai). Pateikdamas šiuos duomenis, vartotojas patvirtina esantis teisėtas vaiko atstovas. Duomenys nėra perduodami tretiesiems asmenims. Tvarkymo tikslas: individualūs pasiūlymai, žaidimų prieiga, nuolaidos. Tvarkomi duomenys: vardas, lytis, gimimo data.

9.6. Produktų vertinimai:

Naudotojai gali pateikti įsigytų produktų įvertinimus. Tokiais atvejais gali būti rodomas trumpintas naudotojo vardas. Teisinis pagrindas: sutikimas. Tikslas: patikimos informacijos pateikimas kitiems naudotojams. Duomenys tvarkomi tol, kol sutikimas atšaukiamas arba kol atitinkamas produktas nebeparduodamas.

9.7. Slapukai (cookies):

Svetainė įdiegia unikalius identifikatorius (slapukus) vartotojo įrenginyje, siekdama atpažinti, autentifikuoti ir pagerinti naršymo patirtį. Slapukuose saugoma informacija nėra laikoma asmens duomenimis. Remiantis ankstesniais apsilankymais, svetainėje gali būti rodomas pritaikytas turinys. Naudodamasis svetaine, vartotojas sutinka su slapukų naudojimu. Slapukų atsisakymas netrukdo naudotis

paslaugomis.

9.9. Esant elgsenai, pažeidžiančiai šias taisykles ar galiojančius teisės aktus, operatorius turi teisę identifikuoti naudotoją ir imtis teisinių veiksmų.

9.10. Jei naudotojas nesiungia prie sistemos 10 metų, jo duomenys bus automatiškai ištrinti. Taip pat duomenys gali būti ištrinti gavus naudotojo prašymą el. paštu: info@tulli.lt, išskyrus atvejus, kai teisės aktai reikalauja duomenis saugoti.

9.11. Asmens duomenys saugomi RackForest įmonės serveriuose. Sąskaitų duomenys taip pat saugomi operatoriaus buveinėje. Operatorius taiko visas reikalingas technines ir organizacines priemones, kad užkirstų kelią neteisėtai prieigai prie duomenų.

9.12. Naudotojas gali gauti informaciją apie duomenų tvarkymą, atsakingus asmenis, duomenų perdavimą ir pan. el. paštu arba paštu. Naudotojas turi teisę susipažinti su duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti (tam tikrais atvejais), apriboti tvarkymą, perkelti duomenis ar tam prieštarauti. Informacija teikiama nemokamai, išskyrus atvejus, kai pateikiama kelios identiškos užklausos per vienerius metus – tokiu atveju gali būti taikomas administracinis mokestis.

9.13. Operatorius į pareiškimus atsako per 25 dienas. Jei atsakymas yra neigiamas, pateikiamas pagrįstas paaiškinimas. Vartotojas gali pateikti skundą per 30 dienų nuo atsakymo gavimo.

9.14. Duomenų valdytojas taip pat privalo atsakyti per 25 dienas. Jei atsisakoma, pateikiamas rašytinis pagrindimas. Vartotojas gali savo teises ginti teismine tvarka per 30 dienų.

9.15. Operatorius tvarko duomenis pagal galiojančius teisės aktus ir laikosi konfidencialumo, jų neperduoda tretiesiems asmenims, išskyrus jei to reikalauja įstatymas, teismo sprendimas ar sutarties vykdymo būtinybė.

9.16. Skundus dėl asmens duomenų tvarkymo galima pateikti Nacionalinei duomenų apsaugos ir informacijos laisvės institucijai:

Adresas: 1055 Budapeštas, Falk Miksa g. 9–11

Pašto dėžutė: 1363/9

Telefonas: +36 (1) 391-1400

10. Naujienlaiškiai

10.1. Naudotojai gali savanoriškai užsiprenumeruoti operatoriaus naujienlaiškį registracijos metu arba naudodamiesi svetaine. Užsiprenumeravęs naujienlaiškį, naudotojas aiškiai sutinka gauti operatoriaus komercinius pranešimus ir reklaminę informaciją el. paštu ir (arba) telefonu, naudodamas prenumeratos metu pateiktą el. pašto adresą ar telefono numerį, pagal operatoriaus nustatytą dažnumą.

10.2. Naudotojas gali bet kada atsisakyti naujienlaiškio prenumeratos, pasinaudodamas svetainėje esančia funkcija „E-News“ arba paspausdamas nuorodą „Atsisakyti prenumeratos“ kiekvieno el. laiško apačioje.

11. Skundų nagrinėjimas

11.1. Skundams pateikti naudojamas tas pats adresas, telefono numeris ir el. pašto adresas, kaip ir nurodyta internetinės parduotuvės klientų aptarnavimo kontaktuose.

11.2. Klientas gali pateikti skundą raštu klientų aptarnavimo skyriui. Informaciniai paklausimai ar pastabos, susijusios su parduotuvės veikimu, nelaikomi skundais.

11.3. Žodiniai skundai bus išnagrinėti nedelsiant ir tinkamai. Jei klientas nesutinka su pasiūlytu sprendimu arba jei skundo išnagrinėti iš karto neįmanoma, bus parengtas rašytinis protokolas, kuriame bus pateiktas skundo turinys ir parduotuvės pozicija. Atsakymas į skundą bus pateiktas raštu per ne ilgesnį nei 30 dienų terminą nuo jo gavimo dienos. Kiekvienam skundai suteikiamas unikalus identifikacijos numeris. Skundų registre turi būti nurodytas: skundo teikėjo vardas, pavardė ir adresas, skundo aprašymas bei kiti įstatymų numatyti duomenys. Jei skundas atmetamas, turi būti pateiktas motyvuotas paaiškinimas ir informacija apie galimas tolesnes teisių gynimo priemones.

11.4. Internetinė parduotuvė privalo saugoti skundo atsakymo kopiją penkerius metus ir prireikus pateikti ją kompetentingoms institucijoms.

11.5. Skundų registras, kurį tvarko internetinė parduotuvė, atitinka 1997 m. CLV vartotojų apsaugos įstatymo reikalavimus.

11.6. Remiantis 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentu (ES) Nr. 524/2013 dėl vartotojų ginčų sprendimo internetu, Europos Komisija sukūrė platformą vartotojų ir prekybininkų ginčams spręsti, susijusiems su sutartimis, sudarytomis

internetu. Platforma veikia nuo 2016 m. vasario 15 d., o jos naudojimui būtina išankstinė registracija. Ji prieinama adresu:
<http://ec.europa.eu/odr>

11.7. Kilus ginčui, vartotojas gali kreiptis į kompetentingą taikinimo komisiją pagal savo gyvenamąją vietą. Internetinės parduotuvės operatorius yra teisiškai įpareigotas bendradarbiauti su taikinimo komisija. Taikinimo komisijų sąrašas pateiktas svetainėje www.bekeltetes.hu ir šio reglamento priede.

11.8. Jei internetinė parduotuvė netinkamai nagrinėja skundą arba pažeidžia teisės aktus, vartotojas gali kreiptis į kompetentingą vartotojų teisių apsaugos instituciją.

Kompetentinga institucija pagal operatoriaus buveinės adresą:
Budapešto Metropoliteno Vartotojų Teisių Apsaugos Tarnyba
Adresas: 1051 Budapeštas, Sas utca 19
Telefonas: +36 (1) 450-2598
El. paštas: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

12. Bendrųjų Sąlygų Priėmimas

12.1. Naudodamasis internetine parduotuve, vartotojas patvirtina, kad susipažino su naudojimo sąlygomis, jas priima ir įsipareigoja jų laikytis.

13. C Etikos Kodeksas

13.1. Internetinė parduotuvė, kaip asociacijos Szek.org (Vengrų Elektroninės Prekybos Asociacija) narė, laiko privalomu šios organizacijos Etikos kodeksą. Su juo galima susipažinti šioje nuorodoje: <https://ecommerce.hu/wp-content/uploads/2018/06/ecommerce-hungary-etikai-kdex-v20180625-final.pdf>

14. Lojalumo Programa

14.1. Išsamų Tulli internetinės parduotuvės lojalumo programos aprašymą rasite šiuo adresu: https://www.tulli.lt/husegpuntu_taipkinis-informacija

Priedas

Teisinė Atsakomybė, Garantija ir Garantijos Sąlygos

1. Teisinė Atsakomybė (Rėkojnia)

1.1. Kada galite pasinaudoti teisinės atsakomybės teise? Jeigu mūsų įmonė netinkamai vykdo savo įsipareigojimus, Jūs turite teisę pateikti pretenziją remdamiesi teisinės atsakomybės taisyklėmis pagal Civilinį kodeksą (Ptk.) ir kitas taikytinas teisės normas, įskaitant Vyriausybės nutarimą Nr. 373/2021 (VI.30).

1.2. Kokios Jūsų teisės pagal teisinę atsakomybę? Jūs turite teisę – savo pasirinkimu – reikalauti, kad produktas būtų pataisytas arba pakeistas, išskyrus atvejus, kai tai sukelia neproporcingas sąnaudas. Jeigu pataisyti ar pakeisti neįmanoma, galite prašyti kainos sumažinimo, pašalinti trūkumą pardavėjo sąskaita arba nutraukti sutartį. Esant esminiam defektui, sutartį galima nutraukti nedelsiant. Sutarties nutraukimo atveju įmonė privalo nedelsiant grąžinti sumokėtą sumą.

Pastaba: skaitmeninio turinio sutartyse vartotojas negali pats pašalinti defekto pardavėjo sąskaita. Jei vartotojas pareikalauja pakeitimo per pirmąsias tris darbo dienas, įmonė negali remtis neproporcingumu – prekė turi būti pakeista. Jeigu taisymas ar pakeitimas reikalauja išardymo, įmonė padengia išardymo ir surinkimo išlaidas. Teisinės atsakomybės pagrindu pareikštos teisės gali būti keičiamos kitomis teisėmis – tačiau jeigu pakeitimas nėra susijęs su įmonės kaltėmis, papildomas išlaidas padengia klientas.

1.3. Koks yra terminas pretenzijai pateikti? Defektą reikia pranešti kuo greičiau po jo nustatymo, bet ne vėliau kaip per du mėnesius. Teisė pagal teisinę atsakomybę pasibaigia po dviejų metų nuo sutarties sudarymo. Naudotoms prekėms šis terminas yra ne ilgesnis kaip vieneri metai.

1.4. Kur galima pateikti pretenziją? Pretenzijos gali būti pateiktos Tulli internetinėje parduotuvėje. Sprendimą nutraukti sutartį galima pateikti raštu parduotuvei.

1.5. Ar yra papildomų sąlygų? Per vienerius metus nuo prekės pristatymo pakanka įrodyti, kad produktą pateikė mūsų įmonė. Po šio laikotarpio klientas privalo įrodyti, kad defektas egzistavo jau pristatymo metu. Pretenzijos dėl teisinės atsakomybės taip pat galioja ir su nuolaida įsigytais prekėmis.

2. Gamintojo garantija

2.1. Kada galite pasinaudoti gamintojo garantija? Jei prekė turi defektą, galite – savo pasirinkimu – pasinaudoti teise į teisinę atsakomybę (žr. 1 skyrių) arba pasinaudoti šiame skyriuje aprašyta gamintojo garantija.

2.2. Kokias teises suteikia ši garantija? Galite reikalauti tik defektuotos prekės taisymo arba pakeitimo.

2.3. Kada laikoma, kad prekė yra defektuota? Prekė laikoma defektuota, jei ji neatitinka kokybės reikalavimų, galiojusių jos pateikimo į rinką metu, arba jei neturi gamintojo nurodytų savybių.

2.4. Koks yra terminas pateikti garantinį reikalavimą? Gamintojo garantija galioja dvejus (2) metus nuo prekės pateikimo į rinką dienos. Pasibaigus šiam laikotarpiui, garantijos teisė nebegalioja.

2.5. Kur ir kokiomis sąlygomis galite pateikti reikalavimą? Reikalavimas gali būti nukreiptas tik gamintojui arba tiekėjui. Naudotojas turi įrodyti defekto egzistavimą.

2.6. Kada gamintojas (ar tiekėjas) neprivalo atsakyti? Gamintojas nėra atsakingas, jei įrodo, kad:

- prekė nebuvo pagaminta ir pateikta į rinką vykdant jo verslo veiklą;
- defektas nebuvo atpažįstamas pagal to meto mokslinį ir techninį lygį;
- defektas kilo dėl teisinių ar administracinių reikalavimų.

Pastaba: tuo pačiu metu negalima remtis tiek gamintojo garantija, tiek teisine atsakomybe dėl to paties defekto. Tačiau jei gamintojo garantija jau buvo panaudota, teisinės atsakomybės teisės vis dar galioja pakeistai prekei ar komponentui.

3. Privalomoji įstatyminė garantija

3.1. Pagal Vyriausybės nutarimą Nr. 151/2003 (IX.22), platintojas privalo suteikti įstatyminę garantiją tam tikroms prekėms. Garantijos laikotarpiai:

- vieneri (1) metai, jei prekės pardavimo kaina yra nuo 25 iki 260 EUR;
- dveji (2) metai, jei kaina viršija 260 EUR ir neviršija 663 EUR;
- treji (3) metai, jei kaina viršija 663 EUR.

Pretenzija turi būti pateikta per nurodytą garantijos laikotarpį – pasibaigus šiam laikotarpiui teisė į garantiją nustoja galioti. Vartotojas turi teisę reikalauti taisymo, pakeitimo, kainos sumažinimo arba sutarties nutraukimo.

Garantijos laikotarpis prasideda nuo prekės pristatymo arba jos įrengimo, jei tai įvyksta per 6 mėnesius nuo pirkimo ir montavimą atliko platintojas.

Jei pirmo taisymo metu paaiškėja, kad prekės nepavyks pataisyti, ji turi būti pakeista per 8 dienas (nebent vartotojas nurodė kitaip).

Jei pakeisti neįmanoma, visa suma turi būti grąžinta per 8 dienas.

Jei ta pati prekė buvo taisyta 3 kartus ir vėl atsiranda defektas, ji taip pat turi būti pakeista arba grąžinti pinigai.

Jei taisymas trunka ilgiau nei 15 dienų, vartotojas turi būti informuotas apie numatomą trukmę.

Jei taisymas trunka ilgiau nei 30 dienų, vartotojui turi būti pasiūlytas pakeitimas arba grąžinimas (nebent buvo sutarta kitaip).

Originali pakuotė nėra būtina garantinei pretenzijai pateikti. Prekės, sveriančios daugiau nei 10 kg ar netinkamos nešti rankomis, turi būti taisomos vietoje arba paaimamos bei grąžinamos įmonės sąskaita.

Garantija neapriboja vartotojo teisių pagal teisinę atsakomybę ar kitas teisės nuostatas.

3.2. Kada įmonė atleidžiama nuo atsakomybės? Tik tuo atveju, jei įrodo, kad defektas atsirado po pristatymo.

Pastaba: negalima vienu metu taikyti teisinės atsakomybės, privalomosios garantijos ir gamintojo garantijos dėl to paties defekto. Tačiau vartotojas gali pasirinkti, kuria teisine tvarka remtis.

Adresas:

Vengrija, 1211 Budapeštas, Szikratávíró gatvė 12, sandėlis C/3

El. paštas: info@tulli.lt

Ginčų sprendimo platforma (ODR):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Budapeštas, 2024 m. rugsėjo 25 d.

Šis dokumentas yra saugomas autorių teisių – bet koks naudojimas be autoriaus sutikimo yra draudžiamas! Autoriaus teisės: Rédei & Pál Advokatų Kontora, 2024, CP Contact Kft., 2017